

# POLITEC



## Visão de Futuro

CAPACIDADE QUE ULTRAPASSA FRONTEIRAS



**POLITEC**

Inteligência em TI

# Institucional



- Fundada em 1970
- No Brasil, maior empresa privada de TI
- Mais de 6.000 Colaboradores
- Faturamento: aprox. 500 milhões de reais em 2006



- **Posição no Mercado Brasileiro**

- Empresa destaque nas categorias “Tecnologia da Informação” e “Gestão de Riscos” (B2B - 2006)
- Empresa destaque pelo 2º ano consecutivo em “Implantação das Melhores Práticas”, “Estratégias em Web” e “Tecnologia da informação” (B2B - 2006)

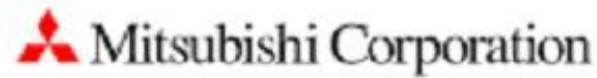
- **Destaque Internacional**

- Business Week **è** Politec: “única empresa brasileira e segunda no ranking “Emerging Outsourcing Players” – (janeiro – 2006)
- Global Services **è** POLITEC: Top 10 Best Performing IT Service Providers - Janeiro 31, 2007

# Alguns Clientes no Brasil



# Alguns Clientes Internacionais



Fiscalia - Ministerio Público  
República Bolivariana de Venezuela





# PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

# Itens do Portfólio



**Tecnologia  
em Negócios**



**Ciclo de Vida  
de Sistemas**



**Escritório  
de Projetos**



**Suporte a  
Ambientes**



**Consultoria  
em Arquiteturas**



**POLITEC**

Inteligência em TI



# TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS



- Modelos e processos para prestação de serviços relacionados com a execução de um segmento de negócio
  - Consultoria
  - BPO – Business Process Outsourcing



Serviços específicos  
visando estudo e / ou  
proposição de soluções  
em diversas áreas de TI  
e de negócios



# BPO – Business Process Outsourcing



Terceirização de um processo de negócio de uma organização, incluindo as áreas administrativas e de TI

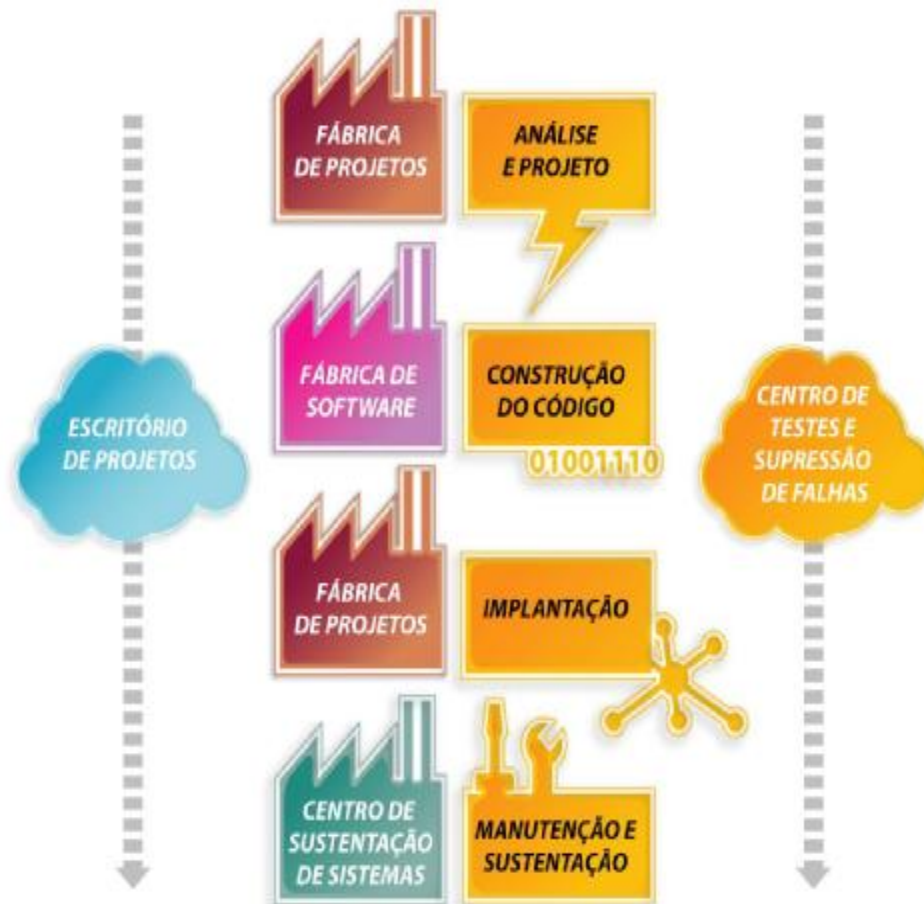
- Empresa com cultura baseada em processos e métricas
- **Larga experiência em processo de negócios bancários**
- Longo histórico em gestão e alocação de recursos em empresas de grande porte



# CICLO DE VIDA DE SISTEMAS



- Processo de trabalho integrado com todo o ciclo de vida de Sistemas



- Fábrica de Projetos
- Fábrica de Software
- Centro de Testes e Supressão de Falhas
- Centro de Manutenção e Sustentação de Sistemas
- Transformação de Sistemas Legados
- Elaboração de Documentação

# Abordagem Metodológica



**CMMI-5** • PMBoK • **ISO 9001: 2000** - SWEBoK  
• **COBIT** • ITIL • **IFPUG** • ISO 27001 • **MPS.BR**



**UNIFIED PROCESS - RUP - WATER FALL**



# Fábrica de Projetos



Fábrica de Projetos de São Paulo

*Unidades operacionais especializadas em levantamento de requisitos, análise e projeto de soluções que utilizam a tecnologia da informação*

# Fábrica de Software



Fábrica de Software em Brasília

*Unidades operacionais voltadas à construção de software e especializadas no uso de tecnologias de ponta. Foco na produção de componentes*



# Teste de Software



# CSS – Centro de Sustentação de Sistemas



*Um sistema desenvolvido não é um projeto a menos para desenvolver, mas sim um sistema a mais para manter*



# Serviços de Centro de Sustentação de Sistemas



# Processos de Sustentação e Manutenção



# Transformação de Legados



Transformação dos sistemas para uma nova plataforma tecnológica, sem alterações significativas das regras de negócios implementadas



# Documentação



Serviços orientados para a documentação de sistemas de TI, consistindo de um conjunto de informações, com vista a manter o sistema em produção e permitir a sua manutenção



# ESCRITÓRIO DE PROJETOS



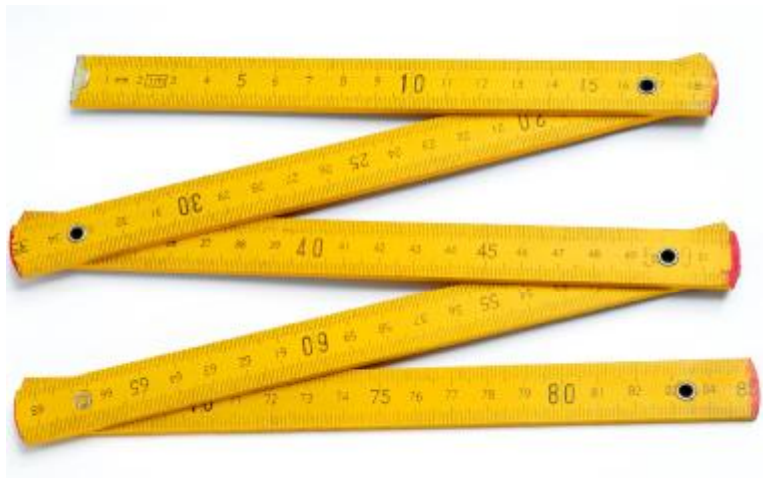
- Conjunto de práticas de apoio ao ciclo de vida de sistemas, visando assegurar a transparência, independência e controle dos projetos
  - Mensuração e Medição de Projetos
  - **Avaliação da Saúde de Projetos**
  - Acompanhamento de Projetos
  - **Consultoria em Gestão de Projetos**
  - Arbitragem entre o Cliente e o Fornecedor de Projetos
  - **Homologação de Sistemas e Artefatos**



# Mesuração e Medição de Projetos



Técnica para medir o tamanho de sistemas sem levar em conta o tipo de tecnologia que será utilizada. Regulada pelo IFPUG – International Function Point User Group



## Informações adicionais:

- Em 2006, o Brasil ocupava o 2º lugar no ranking de CFPS (Certified Function Point Specialist)
- Politec é filiada ao IFPUG desde 1998

# Avaliação da Saúde de Projetos



Consiste na realização de check-ups dos projetos, acompanhamento e auditorias independentes, bem como no monitoramento de falhas e desvios, indicação das prováveis causas dessas falhas e elaboração de diagnóstico para sua solução

# Acompanhamento de Projetos



Serviços que se caracterizam pela pró-atividade em antecipar a tendência de falhas e desvios relacionados com prazo, esforço, escopo, custos, riscos e qualidade de projetos, considerando o gerenciamento das expectativas das partes envolvidas

# Consultoria em Gestão de Projetos

Serviços relacionados com consultoria em Gestão de Projetos, envolvendo a implantação de escritórios de projetos e de programas, seleção e disponibilização de pessoal especializado, normatização e elaboração de processos corporativos



- Quadro de especialistas com grandes habilidades para realização de atividades de auditoria e monitoramento de projetos
- Experiência certificada em gerência de projetos de grande porte e de grande complexidade
- Empresa com longo histórico na realização de projetos e experiência prática na utilização dos preceitos do PMI para gestão de projetos



**POLITEC**

Inteligência em TI

# Arbitragem entre o Cliente e o Fornecedor



Serviços relacionados com a mediação e solução de divergências de prazo, esforço, escopo, qualidade, custos e complexidade, entre o cliente e o fornecedor, em situações que envolvam serviços da tecnologia da informação

- Quadro de especialistas com grandes habilidades para realização de atividades de auditoria e gestão contratual – certificações em leis e normas internacionais (CobIT, SOX, entre outros)
- **Notória experiência em prestação de serviços em contratos de grande envergadura**
- Empresa com longo histórico na realização de projetos e experiência prática na utilização de modelos, padrões e normas internacionais relacionadas com a Tecnologia da Informação

# Homologação de Sistemas e Artefatos



Serviços relacionados com a homologação de sistemas e artefatos construídos pela Politec ou por terceiros, propiciando a identificação de fraquezas e violações em códigos, arquiteturas, padrões e demais requisitos

- Utiliza processos de análise estatística com adoção de normas e padrões de segurança na construção de código
- Larga experiência na execução de atividades de testes nos sistemas desenvolvidos em ambiente de fábrica
- Contratação suportada por SLA
- Metodologia de Testes aprimorada
- Centro dedicado e especializado na execução de atividades relacionadas a testes e detecção de falhas
- Uso de ferramentas para a automatização de processo de testes



# SUPORTE A AMBIENTES



- Segmentos de serviços relacionados com a gestão e operação de ambientes de TI
  - Suporte, Operação e Produção
  - **Service Desk**
  - Gestão de Infra-estrutura

# Suporte, Operação e Produção



Processos específicos visando a entrega eficiente dos serviços de suporte, operação e produção em ambientes de TI, com segurança e máxima disponibilidade, segundo as melhores práticas



# Service Desk



Prestação inteligente de serviços de atendimento técnico, operacional e normativo, utilizando telefone, e-mail e outros meios de comunicação e relacionamento, com o uso intensivo de bases de conhecimento e SLM – Service Level Management



# Gestão de Infra-estrutura



Gestão de infra-estrutura de TI para os mais diversos tipos de ambientes, utilizando modelos de processos definidos em conformidade com práticas e normas internacionais. Responder com agilidade às demandas dos clientes, oportunidades do mercado e ameaças externas



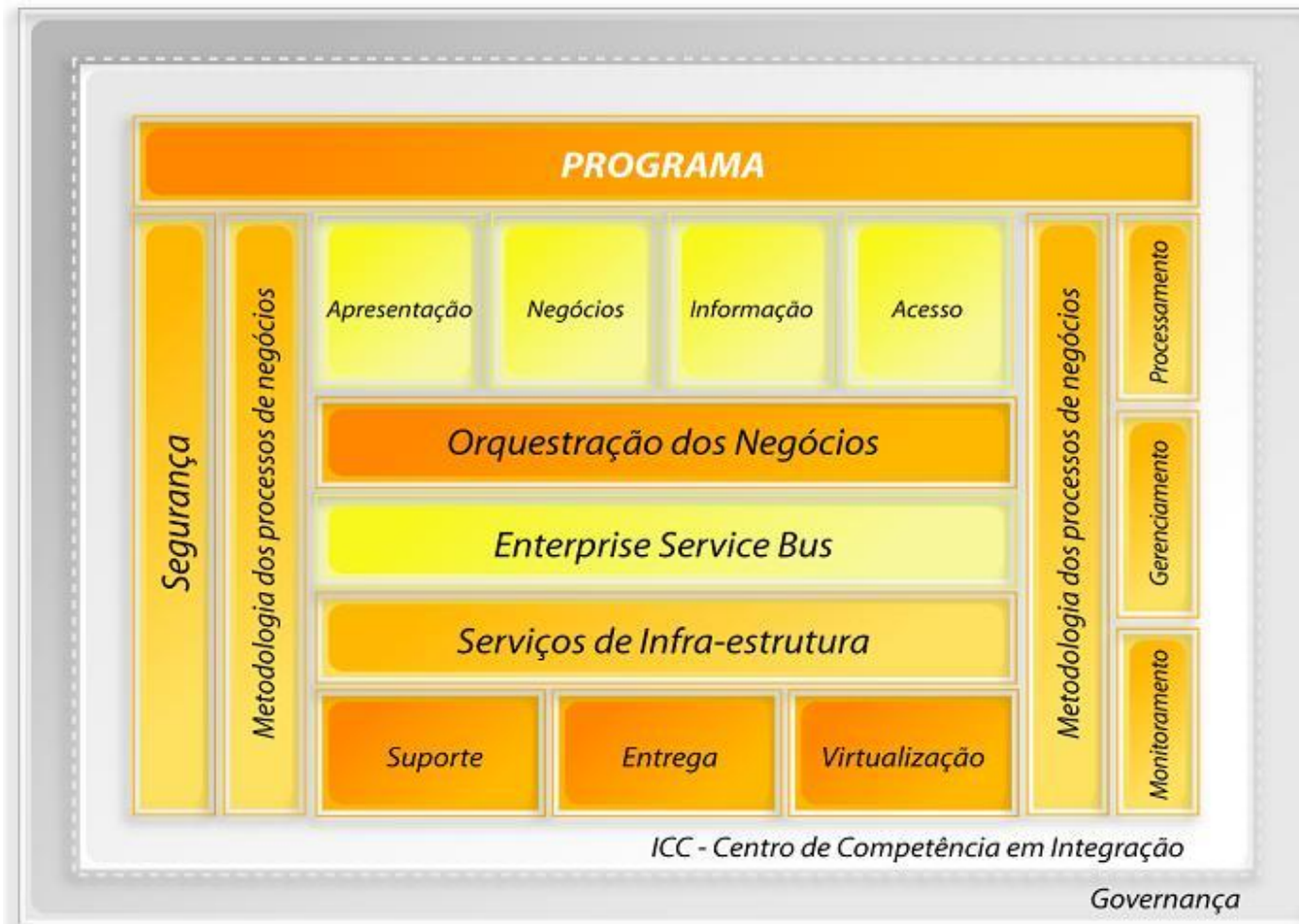


# CONSULTORIA EM ARQUITETURAS



- Serviços especializados na implementação de modelos para suporte às operações empresariais
  - SOA – Service Oriented Architecture
  - BI – Business Intelligence

# SOA Framework Politec



Um paradigma para organizar e utilizar competências distribuídas, que estão sob controle de diferentes áreas internas ou externas à empresa, inclusive com redundâncias

# BI – Business Intelligence



Serviços específicos que permitem às empresas organizarem enormes quantidades de dados, de forma rápida, meticulosa e com aguçada precisão analítica, para melhor tomada de decisões



# Obrigado!



Hiraclis Nicolaidis Jr

[hiraclis@bsb.politec.com.br](mailto:hiraclis@bsb.politec.com.br)

Diretor de Tecnologia

[www.politec.com.br](http://www.politec.com.br)

(61) 3038-6819